

ブライダルエステティックの使命 花嫁様との信頼関係の作り方

ブライダルエステティック スペシャル アドバイザー 森本チツ子

心理的な信頼関係の第1歩

花嫁様との1番最初のコンタクトは何でしょう

ホームページからのお問い合わせ?それとも直接お電話からでしょうか?いずれもまずは『おめでとうございます』と心から喜びのお祝いを申し上げます。

実は分かり切った事ですが、その一言でお電話の先のお声がばあ〜と明るくなり『有難うございます』と嬉しそうな返事が必ず返ってきます。そしてさらに『お式はいつですか?』とお訪ねしましょう。『何月何日です?』との答えには必ず『(例えば)〇〇月ごろは素敵な季節ですね、ブライダル姿が美しく映えそうですね〜』とその季節の良さなどをお伝えしましょう。この最初のお声がけは当たり前なのですがとっても重要です。その為には、季節の言葉などを常日頃から考えていると良いと思います。

こんな些細な事でお客様の心がほぐれ、『ライダルの事、このサロン分かってくれそう』と信頼関係の第1歩が始まります。

第2の信頼

結婚決定から挙式・披露宴までの準備期間を把握しましょう。

結婚式はまずお二人の結婚への意志が決まり、双方のご両親へのご挨拶をスタートに会場選びからはじまり様々な準備を得て、挙式当日のゴールを迎えます。

この道のりには、彼やご両親との意見の違いやマリッジブルーやプランナーさんからの様々な宿題そして自分自身の仕事など、まるで花嫁様は長い長いマラソンを全力で走っているようなものなのです。

マラソンランナーの花嫁様の伴走役でもあるエステティシャンが花嫁様は今どのあたりを走ってどのカーブを曲がってそろそろストレスが一杯で息切れになってないかな?とか大体の道のりが予測できて初めて細やかなアドバイスが出来ると思っております。その為には出来る限りブライダル全般の事を理解する必要があります。そうするとただエステをしているだけでなく心理的なフォロー&アドバイスがよりスムーズに出来るようになります。その事が花嫁様からの強い信頼を得る事が出来、深い絆へと繋がっていきます。

そしてその強い信頼は『マザーズブライダルエステ』や『彼とのカップルブライダルエステ』へと幅広く広がっていきます。準備時期と検討事項を表にしました。期間の長短によって多少は変動がありますが参考にして下さい。

挙式に向けての準備時期と検討事項

時期	検討事項
6か月前	<ul style="list-style-type: none"> 招待客の大まかなリストアップ 媒酌人・立会人の依頼 婚礼施設の決定 新居の選定開始 衣装のオーダー(オーガードレスの場合) 結納の実施
3ヶ月前	<ul style="list-style-type: none"> 衣装のオーダー(レンタル・セルドレスの場合) 接待客の正確なリストアップ 招待状の作成 新婚旅行の検討 エステの検討 引き出物の検討開始
2ヶ月前	<ul style="list-style-type: none"> 招待状の発送 ヘアメイク、着付けの予約
1か月前	<ul style="list-style-type: none"> 招待状の返信整理、出席者の確定 ハイヤー、バスの手配 遠方からの招待客の宿泊予約 ヘアメイク、着付けリハーサル 招待客や家族のヘア、メイク、着付けの予約 披露宴の総合打合せ (スピーチ・余興の依頼) (料理、装花、写真、演出、引き出物、ペーパーアイテムなど披露宴に関する全般を決定) 挙式リハーサル(事前に行う場合有り)
2週間前	<ul style="list-style-type: none"> 配席表の決定 披露宴に関する発注物の差诗集決定 最終見積書発行
1週間前	<ul style="list-style-type: none"> 席次表の校正・校了 プロ司会者との打ち合わせ 持込物の搬入方法の確認 挙式・披露宴費用の入金
前日	<ul style="list-style-type: none"> 搬入物のチェック 持込衣装、衣装小物の搬入チェック エステ前日総仕上げ・ネイル・エクステなど

以上の事から私達エステティシャンはヘアメイクのリハーサルや前撮り写真が有る場合の前には必ずエステを入れて差し上げましょう。またマリッジブルーは平均2回位くると言われています。花嫁様の様子を見つめて支えてあげましょう。さらにブライダルに携わっていて、花嫁様の変化をじっと見ている多くの方がいらしゃいます。特にお母様はもろもろの事、お友達、さらにはプランナーさん、ヘアメイクさん、カメラマンさん、プロデューサーさん、ディレクター(キャプテン)さん、アテンダーさん(介添さん)、当日のゲストの皆様と様々な方々にエステの技術を見つめられていると言っても過言ではありません。それを考慮に入れて花嫁様を美しくして差し上げる事に全力を尽くしましょう。

第3の信頼 ブライダル業界から見たエステティックへの信頼

では反対にブライダル業界の中でエステティックはどのような位置にいますでしょうか？この事はお見積りを出すときの予算枠を見ると分かります。

花婿花嫁さまが結婚を具体的に考えた時、まず最初に浮かぶのが結婚式の予算です。正直な話し若いお二人が式場のプランナーさんとブライダル予算を組む時、ブライダルエステの予算を入れる枠はありません。この時点ではまだまだブライダルエステは蚊帳の外状況です。これは他に予算を組まなくてはいけない事が多く有りすぎてエステまでは入れてられないってところもあるでしょう！

ただ、ブライダル業者側としては最初からあまり高額にするとお客様を失うことになってしまいますので、最初の予算は控える傾向にあります。

また『一緒に予算を考えている彼の手前もある』と答えられる花嫁様も多いです。エステの予算だけは花嫁様が結婚準備資金としてコツコツ貯金されたり、花嫁様側のご援助だったりします。花嫁様にとっては大切なご予算です、そのご予算に見合った以上の結果を出して差し上げましょう。それが花嫁さまとの信頼関係につながり、長い目で見て良い結果となって現れます。

そんな中、挙式・披露宴が終わった後の費用の内訳になります。唯一ブライダルエステの項目が含まれていた雑誌がありましたのでご紹介します。

以下ゼクシィより

まず挙式と披露宴、その後の二次会などカップルが投じた予算の統計で、最も多いのは「300～400万円未満」でこれは全体の29.5%を占めている。

次いで「400～500万円未満」が25.8%を占め、「300～500万円」がボリュームゾーンと言えそう。ちなみに平均額は343.8万円。招待ゲストからのご祝儀に期待できるとはいえ、それなりの蓄えは備えておきたいところ、よりシンプルに、あるいはよりゴージャスに挙式をアレンジするのも二次第、せっかくの晴れ舞台なのだからふたりの希望に合わせて結婚式を自由にデザインしよう。

挙式・披露宴にかけた費用（※ゲスト招待人数73.7人）

◎平均343.8万円

200万円未満	13.3%
200～300万円未満	17.3%
300～400万円未満	29.5%
400～500万円未満	25.8%
500～600万円未満	9.6%
600万円以上	4.5%

平均343.8万円の内訳

挙式料	25.3万円	ブーケ・装花	22.3万円
料理・飲物 (1人当たり1.76万円)	124.万円	スタジオ別撮り撮影	14.5万円
新婦衣装	45.4万円	スナップ写真撮影	22万円
新郎衣装	15.8万円	ビデオ撮影	17.4万円
引き出物・引菓子 プチギフト	35.1万円	映像演出・司会料	13.4万円
		ブライダルエステ	8.8万円

昨今は見積り時にブライダルエステの予算がなかったとしても、今や花嫁様の7割はブライダルエステを必要と思って、実際にエステティックサロンに通っていらしゃいます。

私たちは今後の課題としてブライダル業界においてブライダル予算の中に堂々と**必須予算**として枠組みを入れて頂けるよう、エステティシャンとしても頑張らなければいけない所だと思います。

最後に

信頼関係は『花嫁様の悩みを解決できる技術力』が備わった話になりますが、ただ現在ブライダルエステの技術の素晴らしさだけをセールスしても当たり前の時代になっております。さらにその上に立って、私達がまだまだ勉強不足であるブライダル業界と強く結びつき、ヘアメイクさんやドレスショップなどの横との繋がりをもつことが必要になる時代が来ると思います。それにはブライダル産業を全てを網羅し横のつながりの強いプロフェッショナルブライダルエステティシャンの資格を保持して行く事が今後、他のエステティシャンとの差別化につながり、ひいてはエステティック業界全体の発展になると強く思っております。





Bridal Professional Esthetic





ブライダル専門エステティック
アカデミーが始まります。
2015年 秋 開講予定

ブライダルの専門知識を身につけて
ブライダルプロフェッショナルエステティシャンになりませんか。
『ブライダルエステの母』と言われている森本チヅ子が
ブライダルエステティックアカデミーの代表を務めます。



お問い合わせ
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-15-6、202
一般社団法人 BPE (申請中) 森本チヅ子
資料等は夏以降の発送になります。資料のご請求は下記からメールにて申込みください。
E-mail info@bpe.academy.net



森本チヅ子

東京女子体育大学卒（新体操）。
高校の体育教師を経て、企業内体操やフィットネスの普及に努めた後、株式会社に入社。本場パリカリタのトレーナーから直に指導を受けながら、全国のカリタサロンのインストラクターを長年務める。

- 日本エステティック協会認定 TEA
- 日本エステティック協会認定指導講師
- CIDESCO インターナショナルエステティシャン
- 国際エステティック連盟 INFA
ゴールドマスターエステティシャン
- 加圧インストラクター